



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านไธสง

ที่ ลพ ๕๒๖๐๗/๒๕๖๔

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านไธสง

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไธสง ให้มีข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านไธสง ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไธสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนหลัง (เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. จำนวนผู้ใช้บริการขอข้อมูลข่าวสาร

- ติดต่อ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	จำนวน	๔	ราย
- ติดต่อผ่านช่องทางสื่อออนไลน์	จำนวน	๓๒	ราย

๒. จำนวนข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่

- มาตรา ๗	จำนวน	๖๒	เรื่อง
- มาตรา ๘	จำนวน	๒๘๘	เรื่อง
- หนังสือพิมพ์	จำนวน	๕๕๗	เล่ม

๓. จำนวนผู้ใช้บริการ ณ ห้องรักการอ่าน

จำนวน ๕ ราย

๔. จำนวนผู้ขอประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

จำนวน ๑๑๕ ราย

๕. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านไธสง และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไธสง

งานประชาสัมพันธ์ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านไธสง และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไธสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนหลัง (เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) ผลการประเมินความพึงพอใจเป็นดังนี้

มีผู้ทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๕๕๔ ราย โดยได้ทำการประเมินความพึงพอใจในแต่ละระดับ ตามความคิดเห็นของผู้ประเมินโดยอิสระ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

/ตารางระดับความพึงพอใจ...

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
พอใจมาก	๔๑๓	๗๔.๕๕	
พอใจ	๑๐๔	๑๘.๗๗	
ปรับปรุง	๓๖	๖.๕๐	
ไม่พอใจ	๑	๐.๑๘	
รวม	๕๕๔	๑๐๐	

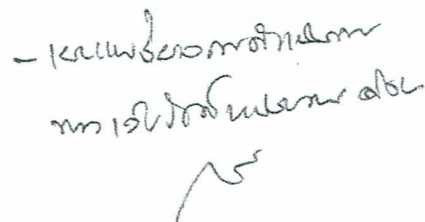
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากตาราง พบว่า จากผู้ทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕๔ ราย ประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใจมาก จำนวน ๔๑๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๔.๕๕, ประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใจ จำนวน ๑๐๔ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๘.๗๗, ประเมินความพึงพอใจในระดับ ควรปรับปรุง จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๖.๕๐ และ ประเมินความพึงพอใจในระดับ ไม่พอใจ จำนวน ๑ ราย

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ



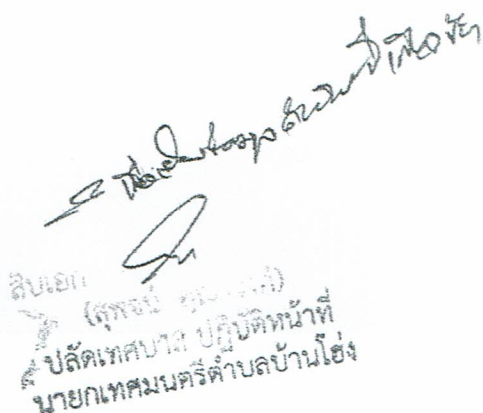
(นางสาวศิริรัตน์ ตะเพียนทอง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

- 

(นางสาวนพวรรณ ปกวิตร)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิเทศกาศ


 (นางสาวนพวรรณ ปกวิตร)
 ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
 นายกเทศมนตรีตำบลบ้านไผ่

- 

(นางสุชาติ วรรณธิ์ปัญญา)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
 ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน