



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง

ที่ ลพ ๕๒๖๐๗ / ๐๕๕

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๖ เดือนแรก)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านไโฮ่ง

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง ให้มีข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. จำนวนผู้ใช้บริการขอข้อมูลข่าวสาร

- ติดต่อ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	จำนวน	๔	ราย
- ติดต่อผ่านช่องทางสื่อออนไลน์	จำนวน	๒๓	ราย

๒. จำนวนข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่

- มาตรา ๗	จำนวน	๒๘	เรื่อง
- มาตรา ๘	จำนวน	๑๓๐	เรื่อง
- หนังสือพิมพ์	จำนวน	๒๙๖	เล่ม

๓. จำนวนผู้ใช้บริการ ณ ห้องรักการอ่าน

จำนวน	๒	ราย
-------	---	-----

๔. จำนวนผู้ขอประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

จำนวน	๔๗	ราย
-------	----	-----

๕. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง

งานประชาสัมพันธ์ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านไโฮ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) ผลการประเมินความพึงพอใจเป็นดังนี้

มีผู้ทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๒๒๗ ราย โดยได้ทำการประเมินความพึงพอใจในแต่ละระดับ ตามความคิดเห็นของผู้ประเมินโดยอิสระ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

/ตารางระดับความพึงพอใจ...

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
พอใจมาก	๑๗๙	๗๘.๘๖	
พอใจ	๒๖	๑๑.๔๕	
ปรับปรุง	๒๑	๙.๒๕	
ไม่พอใจ	๑	๐.๔๔	
รวม	๒๒๗	๑๐๐	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากตาราง พบว่า จากผู้ทำการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒๗ ราย ประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใจมาก จำนวน ๑๗๙ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗๘.๘๖, ประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใจ จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๑.๔๕, ประเมินความพึงพอใจในระดับ ควรปรับปรุง จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๙.๒๕ และ ประเมินความพึงพอใจในระดับ ไม่พอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๐.๔๔

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวศิริรัตน์ ตะเพียนทอง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

- แผนกโสตศอนาสิก
ท.โสตศอนาสิก ๑๖๔
/๕

(นางสาวพวรรณ ภักดีกร)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
๑๙ ๙๑ ๕๔

สืบทอด (สุพจน์ คุณาวงศ์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโฮ้ง
๔๔ ๙๖ ๔๐

- เกษมธรรมาภรณ์

(นางสุปราณี วรรณทัตปัญญา)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
๑๙ ๙๑ ๕๔