



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง โทร. ๐๕๓ - ๙๘๐๐๒๙ ต่อ ๒๕๒.....

ที่..... ลพ.๕๒๖๐๗/ ๐๖๖..... วันที่..... ๙..... เมษายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ผ่าน QR-Code.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโฮ้ง

ด้วยกองวิชาการและแผนงาน ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า นางสาวศิริรินทร์ญา อนุพงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ผ่านการสื่อสารสังคมออนไลน์ บัดนี้ ข้าพเจ้าได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ QR-Code ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) โดยมีรายละเอียดตามภาพที่แนบมาพร้อมนี้ และสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ ดังตาราง

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	๓๒	๗๑.๑๑
มาก	๑๑	๒๔.๔๕
ปานกลาง	๑	๒.๒๒
น้อย	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๑	๒.๒๒
รวม	๕๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด และระดับ มาก ตามลำดับ โดยผลการประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ เป็นการประเมินกรณีที่มาติดต่อราชการกองคลัง วิชาการและแผนงาน และกองช่าง ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๒/

(นางสาวศิริรินทร์ญา อนุพงศ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง

ออก (สุพจน์ คุณาวงค์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโฮ้ง
๙/๔/๖๔

(นางสาวนพวรรณ ภควัฒกร)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
๙/๔/๖๔



แบบประเมินความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลบ้านไธสง (Responses) ☆ 📷 📄

File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help

100% \$ % .0 .00 123 Arial 10 B I U A

J76

	A	B	C	D	E
1	Timestamp	ส่วนราชการที่มาติดต่อ	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ	
34	10/8/2020 11:18:47	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
35	10/15/2020 14:27:31	กองวิชาการและแผนงาน	มาก		
36	10/16/2020 11:07:26	กองวิชาการและแผนงาน	มาก		
37	12/8/2020 13:31:16	สำนักปลัด	มากที่สุด		
38	1/12/2021 14:35:11	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มาก		ควรจัดไฟหลุม เทศบัญญัติงบประมาณ ประจำปี 2564 ขึ้นเว็บไซต์ด้วย สามารถติดต่อชำระค่าธรรมเนียมลงขยะได้สะดวกขึ้น
39	1/18/2021 14:08:52	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
40	1/27/2021 9:11:11	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
41	1/27/2021 9:12:49	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
42	3/5/2021 10:23:45	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
43	3/5/2021 10:24:47	กองวิชาการและแผนงาน	มาก		
44	3/5/2021 10:25:01	กองช่าง	ปานกลาง		
45	3/5/2021 10:56:53	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
46	3/18/2021 9:48:58	กองการศึกษา	มากที่สุด		ให้บริการดีเยี่ยม ให้อิโชนแนะนำเข้าใจดีมาก
47	3/18/2021 9:51:53	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มากที่สุด		ติดต่องานได้รับการคำตอบเป็นที่พอใจอย่างยิ่ง
48	3/19/2021 11:24:49	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	น้อยที่สุด		ควรทำงานอย่างเป็นระบบและให้เร็วกว่านี้
49	3/30/2021 14:22:49	กองวิชาการและแผนงาน	มาก		
50	3/30/2021 16:01:22	กองคลัง	มากที่สุด		
51	3/30/2021 16:01:35	กองคลัง	มากที่สุด		
52	3/30/2021 16:02:20	กองคลัง	มาก		เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากคะ
53	3/30/2021 16:03:20	กองคลัง	มากที่สุด		จ่ายเช็คได้รวดเร็วมากคะ
54	3/30/2021 16:04:43	กองสวัสดิการสังคม	มากที่สุด		
55	3/30/2021 16:04:58	กองสวัสดิการสังคม	มาก		
56	3/30/2021 16:05:15	กองสวัสดิการสังคม	มากที่สุด		
57	3/30/2021 16:06:46	กองช่าง	มากที่สุด		
58	3/30/2021 16:07:15	กองสวัสดิการสังคม	มาก		
59	3/30/2021 16:07:39	กองช่าง	มาก		
60	3/30/2021 16:07:48	กองช่าง	มากที่สุด		
61	3/30/2021 16:07:59	กองช่าง	มากที่สุด		
62	3/30/2021 16:08:10	กองช่าง	มาก		
63	3/30/2021 16:09:29	กองคลัง	มากที่สุด		
64	3/30/2021 16:09:40	กองคลัง	มากที่สุด		
65	3/30/2021 16:09:48	กองคลัง	มากที่สุด		
66	3/30/2021 16:12:08	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
67	3/31/2021 9:07:52	กองวิชาการและแผนงาน	มากที่สุด		
68	3/31/2021 9:08:29	สำนักปลัด	มาก		
69	3/31/2021 11:05:27	กองคลัง	มากที่สุด		
70	3/31/2021 11:05:33	กองคลัง	มากที่สุด		
71	3/31/2021 11:05:39	กองคลัง	มากที่สุด		
72	3/31/2021 11:05:45	กองคลัง	มากที่สุด		
73	3/31/2021 11:05:50	กองคลัง	มากที่สุด		
74	3/31/2021 13:29:14	กองคลัง	มากที่สุด		
75	3/31/2021 13:29:21	กองคลัง	มากที่สุด		
76	3/31/2021 13:29:27	กองคลัง	มากที่สุด		
77	3/31/2021 14:40:11	กองคลัง	มากที่สุด		
78	3/31/2021 15:50:33	กองคลัง	มากที่สุด		